

Modelos de Gestión Sanitaria: Medicina Física y Rehabilitación ante los distintos modelos

Elx, 9 de Marzo 2012
Dra. M^a Victoria Sotos



 **HOSPITAL DEL VINALOPÓ**
Departamento de Salud Elx - Creventill

Modelos de Gestión

¿Influye en nuestra gestión el entorno en el que trabajamos?

¿Se organizan igual los Servicios de Rehabilitación en los distintos entornos?

¿Cómo conseguimos una buena práctica médica y una buena gestión de los Servicios independientemente del entorno?

 **VINALOPÓ SALUD**

Modelos de Gestión

MODELOS DE GESTIÓN FRECUENTES

- Sistema Público de Salud: Model o clásico, modelo consorcio, modelo concesional.
- Sanidad Privada: Hospitalaria, No Hospitalaria.
- Centros Privados con actividad que interrelaciona con el Sistema Público: MATEPS, centros monográficos, neurorrehabilitación...
- Centros Concertados.

 **VINALOPÓ SALUD**

Modelos de Gestión

1. Presentación del modelo en que se trabaja:

- Tipo de institución: hospital público o privado, de referencia, comarcal, territorial...
- Tamaño de la misma: población que atiende, nº de camas, ...
- Estructura jerárquica y dependencia funcional del Servicio de Rehabilitación: Tanto en cúpulas directivas como en dirección a la que se pertenece (a quién rendimos cuentas). Fisioterapia y relaciones con rehabilitación,...

 **VINALOPÓ SALUD**

Modelos de Gestión Sanitaria

- Relaciones laborales: Contratos laborales, por oposición, fijos o eventuales ...
- Origen de los pacientes / clientes: En hospitales públicos primaria o especializada, otros servicios de rehabilitación. En hospitales privados el sistema público o las aseguradoras, mutuas laborales...
- Origen de los ingresos de la institución

 **VINALOPÓ SALUD**

Modelos de Gestión Sanitaria

2. Ventajas e inconvenientes del modelo
3. Estructura del propio Servicio: cuantos médicos, cuántos fisioterapeutas, modelo organizativo... Virtudes y carencias. Vicisitudes ante las direcciones para mejorar esas carencias.
4. Posibilidades de futuro en función del entorno: amenazas y oportunidades

 **VINALOPÓ SALUD**

XXX Congreso de la SVMEMR

Modelos de Gestión Sanitaria: Sistema Público

DECRETO 74 /2007 de 18 de mayo

- **Artículo 1. Departamentos de Salud**
- 1.1. El Sistema Sanitario Valenciano se ordena en departamentos de salud que equivalen a las áreas de salud previstas en la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad.

Los Departamentos de salud son las demarcaciones geográficas en las que se divide el territorio de la Comunitat Valenciana para llevar a cabo una adecuada gestión y administración de la sanidad valenciana.



VINALOPÓSSALUD

XXX Congreso de la SVMEMR

Modelos de Gestión Sanitaria: Sistema Público

DECRETO 74 /2007 de 18 de mayo





- 4.1. La gestión de los centros y servicios sanitarios podrán llevarse a cabo, directa o indirectamente, a través de cualquier entidad de titularidad pública o privada admitidas en derecho y adecuándose a las garantías establecidas en la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, pudiéndose establecer convenios con personas o entidades públicas o privadas y fórmulas de gestión integradas compartidas.

VINALOPÓSSALUD

XXX Congreso de la SVMEMR

Modelos de Gestión Sanitaria: Sistema Público

La organización asistencial en la C.V. se basa en los siguientes puntos

- 1-Departamentos de Salud. 
- 2-Gerente único por departamento 
- 3-Financiación capitativa: nº SIP X cuota 
- 4-Facturación intercentros: compas 

(El dinero sigue al paciente en todo tipo de gestión)

VINALOPÓSSALUD

XXX Congreso de la SVMEMR

El modelo se basa en:

- INTEGRACIÓN ASISTENCIAL
- FINANCIACIÓN CAPITATIVA
- FACTURACIÓN INTERCENTROS
- SISTEMAS DE INFORMACIÓN

EL DINERO SIGUE AL PACIENTE

VINALOPÓSSALUD

XXX Congreso de la SVMEMR

Modelos de Gestión Sanitaria

- **MACROGESTION:** La que realiza el Ministerio o la Conselleria → actuar en todos los capítulos: Planes de Salud, Procesos Asistenciales Integrados...
- **MESOGESTION:** La que realizan los Directores → gestión por procesos
- **MICROGESTION:** O gestión Clínica es la que realizan los Jefes de Servicio y profesionales → Implementar la gestión por procesos, gestión por competencias, gestión de la calidad.

En los 3 campos hay que incrementar la eficiencia. No disminuir prestaciones ni calidad. Siempre fallos y control.

VINALOPÓSSALUD

XXX Congreso de la SVMEMR

Modelos de Gestión Sanitaria

- 1-MACRO Financiación adecuada. Presupuestar adecuadamente. Asignación no incrementalista, por cápita. De ajuste presupuestario. Debe ser lo último en reducirse. No reducir el sueldo pero sí ajustar las plantillas. Eliminación progresiva de puestos excedentes donde los haya: Central de compras. Fármacos y prótesis. Oxígeno...
- 2-MESO Administrar adecuadamente los recursos de que se dispone. Control de IT. Sinergias.
- 3-MICRO Un proceso es más eficiente cuando se acorta (haciendo lo que se debe, bien hecho y a la primera)

VINALOPÓSSALUD

XXX Congreso de la SVMEDR

Modelos de Gestión Sanitaria

CONSELLERIA D'ESANIDAD Y CONSUMO
 DECRET 186/1996, de 18 de octubre,
 del Gobierno Valenciano

El jefe de servicio de cada especialidad será el responsable de la misma, y bajo su dependencia funcional actuarán todas las personas que con carácter permanente o en actividades concretas colaboran en la prestación de la asistencia correspondiente a dicha especialidad, incluso los técnicos especialistas.

VINALOPÓDIALUD

XXX Congreso de la SVMEDR

Modelos de Gestión Sanitaria

CONSELLERIA D'ESANIDAD Y CONSUMO
 DECRET 186/1996, de 18 de octubre,
 del Gobierno Valenciano

Son funciones del jefe de servicio:

- Proponer objetivos e iniciativas tendentes a una mejor utilización y adecuación de los recursos.
- Elaborar planes generales para cada especialidad, así como los que propicien una mayor coordinación con los recursos de la Atención Primaria, Salud Pública y Socio-Sanitarios.
- Responder del correcto funcionamiento del servicio y de la actividad del personal adscrito, así como de la custodia y utilización adecuada de los recursos materiales que tengan asignados.
- Ejecutar las directrices que se establezcan desde los órganos directivos competentes.
- Evaluar la calidad de la atención prestada.

VINALOPÓDIALUD

XXX Congreso de la SVMEDR

Modelos de Gestión Sanitaria

Gestión de la demanda
 Microgestión

- 1- Hacer bien lo que se debe hacer
- 2- Gestión por procesos
- 3- Organización actividad

VINALOPÓDIALUD

XXX Congreso de la SVMEDR

Modelos de Gestión Sanitaria

Instalaciones adecuadas, compras eficientes y adecuada gestión de recursos humanos junto con la instauración de una gestión por procesos evitando la variabilidad, son fundamentales para hacer una gestión de la sanidad eficaz y sostenible.

VINALOPÓDIALUD

XXX Congreso de la SVMEDR

Cálculo del rendimiento personal y de la demanda asistencial

Datos comparativos según memorias de diferentes departamentos

SERVICIO DE RHB TIPO	HORAS DISPONIBLES (A)	Nº fac. x horas año
	PRODUCCIÓN (B)	consultas + pruebas x P. Medio

B = tiempo ocupado.
 A = tiempo disponible.
 BA = % de tiempo trabajado.

- Que llegue lo que debe llegar.
- Que llegue bien indicado y a donde toca.
- Que se aplique el algoritmo correspondiente.
- Que, integrado con el resto de estamentos, se retorne cuando este indicado

VINALOPÓDIALUD

XXX Congreso de la SVMEDR

Modelos de gestión

¿Cómo lo hacemos en Medicina Física y Rehabilitación en los distintos centros?

SEGUIMOS...

VINALOPÓDIALUD